

**DENALI****estense.com**

Quotidiano on-line d'informazione ferrarese

Prima Pagina

Ambiente e salute

Cronaca

Economia e Lavoro

Eventi, arte e cultura

Politica

Provincia

Home » Economia e Lavoro » A scuola di autorevolezza | di **Mauro Alvoni**

# A scuola di autorevolezza

## Un corso per gestire la comunicazione nella relazione con collaboratori e clienti

sabato, 12 dicembre 2009, 0:01



Economia e Lavoro



102 visite



Commenta

Oggi è fondamentale comprendere ciò che spinge una persona a mettere in atto un'azione, a raggiungere una meta, a mantenere un impegno nel tempo. Altrettanto importante è possedere ottime doti di relazione, di autorevolezza, per una corretta comunicazione con i collaboratori o con i clienti, in modo da orientarli alla realizzazione di obiettivi riconosciuti come reciproci. Si tratta di doti solo raramente innate, ma che è possibile apprendere sotto la guida di esperti. L'occasione è offerta dall'associazione Sinapsi di Ferrara, che il 18 dicembre darà vita al corso, aperto a tutti, dal titolo "La gestione della comunicazione nella relazione".

Nella sede di via Cortevicchia 38 i partecipanti al corso (iscrizioni entro il 14 dicembre) potranno seguire le lezioni di psicologi e specialisti della comunicazione su temi determinanti come quelli dell'empatia e della relazione con il cliente, della comunicazione strategica e circolare e degli stili personali e comunicativi. Per gli operatori della sanità il corso darà diritto all'acquisizione di 6 crediti formativi validi ai fini Ecm (Educazione continua in medicina).

diagrammi e schede di iscrizione sono consultabili sul sito [www.associazionesinapsi.it](http://www.associazionesinapsi.it). Per ulteriori informazioni tel. 0532 1914143; [info@associazionesinapsi.it](mailto:info@associazionesinapsi.it).



U

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

