



Associazione  
Sinapsi  
Formazione,  
ECM e dintorni

# Active WorkShop

Info& iscrizioni

Tel: 0532 1914143

www.associazionesinapsi.it

info@associazionesinapsi.it

Sede: Via Cortevicchia, 38 - Ferrara

13 NOVEMBRE 2009 - orario 10.00 - 17.00

Comunicazione Efficace nella  
Ricerca Attiva del Lavoro:

**Come affrontare un colloquio**

## OBIETTIVI

Gestire al meglio il colloquio di **valutazione** lavorativa, mettere in risalto le proprie **potenzialità**, utilizzare tutte le proprie **risorse** comunicative.

## CONTENUTI

- Cenni di psicologia della comunicazione.
- Comunicazione strategica: come centrare il bersaglio e farsi capire.
- Comunicazione circolare: strategie di orientamento della relazione verso un obiettivo.
- Convincersi e convincere.
- Disagio nel colloquio di valutazione: come gestirlo.
- Laboratorio di strategie comunicative.

20 NOVEMBRE 2009 - orario 10.00 - 17.00

Comunicazione Efficace nelle  
Presentazioni in Ambito Lavorativo:

**Public Speaking**

## OBIETTIVI

Aumentare la capacità di **orientare** e **condurre** l'attenzione del pubblico, **migliorare** il proprio rendimento nelle riunioni di lavoro, **gestire** lo stress nelle situazioni critiche lavorative.

## CONTENUTI

- Comunicazione efficace ed efficiente.
- "Stress del parlare in pubblico": come gestirlo.
- Strategie finalizzate al miglioramento della relazione in ambito lavorativo: l'importanza della comunicazione non verbale.
- Tecniche per superare il timore del "giudizio".
- Strategie finalizzate al miglioramento del coinvolgimento e della comunicazione.
- Strategie di potenziamento del senso di autostima e di autoefficacia.

27 NOVEMBRE 2009 - orario 10.00 - 17.00

Comunicazione Efficace nelle  
Situazioni di Conflitto e di Obiezione:

**Il clima aziendale**

## OBIETTIVI

Riconoscere gli **stili comunicativi** che utilizza il gruppo, gestirsi e **gestire situazioni** di conflitto, **utilizzare l'assertività** in modo costruttivo.

## CONTENUTI

- Elementi di Psicologia Sociale e dei Gruppi: individuo, ruolo, status, gruppo, ecc...
- Psicologia della Comunicazione: come, quanto e in quali modi comunichiamo?
- Il clima aziendale.
- Come gestire la comunicazione lavorativa: dal lavoro di gruppo al gruppo di lavoro.
- La gestione delle obiezioni: strategie e tecniche.
- La gestione dei conflitti in situazioni lavorative: strategie e tecniche.

## METODOLOGIA FORMATIVA:

i partecipanti saranno coinvolti in prima persona mediante tecniche attive per facilitare l'apprendimento e l'acquisizione di competenze e strumenti operativi.

## TECNICHE DIDATTICHE:

Role-play, analisi di casi, tecniche esperienziali, simulate.

**SCHEDA DI ISCRIZIONE SU: [www.associazionesinapsi.it](http://www.associazionesinapsi.it) - QUOTA DI ISCRIZIONE A SINGOLO WORK SHOP:**

**13 11 2009 - Come affrontare un colloquio:** entro il 30 ottobre € 50,00, entro il 10 novembre € 80,00

**20 11 2009 - Public Speaking:** entro il 6 novembre € 50,00, entro il 18 novembre € 80,00

**27 11 2009 - Il clima aziendale:** entro il 13 novembre € 50,00, entro il 25 novembre € 80,00

Inviare scheda di iscrizione compilata e ricevuta di pagamento a [info@associazionesinapsi.it](mailto:info@associazionesinapsi.it) o al fax **0532 911618**

Pagamento: UNICREDIT BANCA - Intestato: Associazione Sinapsi.

IBAN: IT 64 Z 020081 3030 00001 1032484

Si prega di indicare nella Causale: **Nome Cognome - titolo e data del workshop.**

È inoltre possibile iscriversi e saldare l'iscrizione presso la sede dell'Associazione Sinapsi (via Cortevicchia, 38 FE)